

KERANGKA ACUAN KERJA
PENGADAAN LISENSI FIREWALL SOPHOS XGS3100



Member of  Danareksa

PT. KLIRING BERJANGKA INDONESIA
Menara Danareksa Lantai 6
Jl. Medan Merdeka Selatan No 14, Jakarta Pusat
10110 2026

Daftar Isi

I	DOCUMENT VERSION	2
II	PENDAHULUAN	3
1.1	Latar Belakang	3
1.2	Maksud dan Tujuan	3
1.3	Sasaran Bisnis yang Ingin Dicapai.....	3
III	LINGKUP PEKERJAAN	3
2.1	Penyediaan Lisensi Sophos.....	3
2.2	Pelaksanaan Pekerjaan	3
2.2.1	Pembaruan Lisensi dan Subscription.....	3
2.3	Layanan <i>Hardware</i>	4
2.3.1	Garansi Perangkat & RMA.....	4
2.3.2	Backup Unit.....	4
2.3.3	Penggantian Komponen Hardware	4
2.3.4	Dokumentasi Klaim RMA	4
IV	KETENTUAN LAIN	4
3.1	Spesifikasi Pengadaan	4
3.2	Ketentuan Vendor	4
V	HASIL KELUARAN.....	4
VI	Harga Perkiraan Sendiri (HPS).....	5
VII	PENUTUP.....	5

I DOCUMENT VERSION

Versi	Tanggal	Bagian	Jenis Perubahan	Penulis Perubahan
1.0	3 – 2 – 2026	All	Pembuatan Document	Krisna Aji Putra
1.1	4 – 2 – 2026	Lingkup Pekerjaan	Penambahan, Perbaikan	Krisna Aji Putra

II PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perangkat firewall Sophos XGS 3100 Kantor saat ini digunakan sebagai perangkat utama pengamanan jaringan kantor. Lisensi perangkat tersebut akan berakhir pada bulan Maret 2026. Apabila lisensi tidak diperpanjang tepat waktu, maka fitur keamanan penting seperti firewall protection, intrusion prevention, web filtering, dan update signature tidak dapat berfungsi secara optimal, yang berpotensi meningkatkan risiko gangguan layanan dan ancaman keamanan siber.

1.2 Maksud dan Tujuan

- Menjaga keamanan jaringan perusahaan dari ancaman siber.
- Memastikan fitur proteksi jaringan tetap aktif dan terbaru.
- Menjaga stabilitas dan ketersediaan layanan jaringan.
- Mendukung kelancaran operasional sistem informasi perusahaan.
- Mengurangi risiko downtime dan insiden keamanan informasi.

1.3 Sasaran Bisnis yang Ingin Dicapai

- Tercapainya tingkat keamanan jaringan yang andal dan berkelanjutan.
- Terjaminnya kelangsungan layanan sistem informasi perusahaan.
- Menurunnya risiko gangguan operasional akibat serangan siber.
- Terpenuhinya kebutuhan keamanan TI sesuai kebijakan perusahaan.

III LINGKUP PEKERJAAN

2.1 Penyediaan Lisensi Sophos

- Lisensi Sophos XGS 3100 Office periode 2026 – 2027 (sesuai masa kontrak).
- Lisensi mencakup seluruh fitur keamanan sesuai paket yang digunakan perusahaan (Xstream Protection bundle).

2.2 Pelaksanaan Pekerjaan

2.2.1 Pembaruan Lisensi dan Subscription

- Pendampingan Aktivasi dan perpanjangan lisensi Sophos sesuai Lisensi yang digunakan.
- Verifikasi status lisensi aktif pada perangkat firewall bersama tim TI KBI.
- Pengecekan feature Firewall Protection seperti IPS, Web Filtering, Advanced Threat Protection, serta update signature bersama team IT KBI.

2.3 Layanan *Hardware*

2.3.1 Garansi Perangkat & RMA

- Penanganan klaim garansi apabila terjadi kerusakan perangkat selama masa kontrak.
- Koordinasi proses RMA dengan principal atau distributor resmi untuk perbaikan atau penggantian unit.

2.3.2 Backup Unit

- Penyediaan unit pengganti sementara apabila perangkat mengalami kerusakan total dan menunggu proses RMA.
- Penggantian unit permanen sesuai ketentuan vendor/principal.

2.3.3 Penggantian Komponen Hardware

- Penggantian komponen yang rusak sesuai cakupan garansi (PSU, fan, atau modul terkait).
- Pengujian fungsi dasar perangkat setelah penggantian hardware untuk memastikan layanan kembali normal.

2.3.4 Dokumentasi Klaim RMA

- Dokumentasi proses klaim RMA dalam bentuk laporan aktivitas
- Health Check Perangkat
- Membantu pemasangan perangkat RMA

IV KETENTUAN LAIN

3.1 Spesifikasi Pengadaan

- Firewall Protection
- Intrusion Prevention System (IPS)
- Web Filtering
- Advanced Threat Protection
- Pembaruan signature dan firmware sesuai rekomendasi vendor
- Bantuan Support Unit Backup dan proses claim RMA

3.2 Ketentuan Vendor

Vendor yang ditunjuk harus merupakan partner resmi Sophos atau distributor resmi yang dapat memberikan lisensi asli dan dukungan teknis sesuai standar vendor.

V HASIL KELUARAN

- Lisensi Sophos XGS 3100 Office aktif sesuai masa kontrak.
- Seluruh fitur keamanan berfungsi normal.
- Bantuan claim garansi perangkat RMA jika perangkat rusak.
- Unit backup jika perangkat mati total.

VI Harga Perkiraan Sendiri (HPS)

Produk	Kuantitas	Satuan	HPS (Rp)/tahun
• <i>Lisensi Sophos XGS3100 (2026 – 2027)</i> • <i>RMA Perangkat Firewall Sophos XGS3100</i> • <i>Unit Backup Perangkat Firewall Sophos XGS3100</i>	1	Paket (bundle)	270.000.000

VII PENUTUP

Dokumen ini menjadi acuan pelaksanaan pengadaan Lisensi Firewall Sophos Kantor untuk mendukung kestabilan operasional perangkat jaringan dan memastikan keberlangsungan layanan TI.

Hormat Kami,
PT KLIRING BERJANGKA INDONESIA

Dibuat oleh,



Oki Marsetiawan

Plt. Kepala Divisi Teknologi dan Informasi