

KERANGKA ACUAN KERJA
PENGADAAN LISENSI FIREWALL SITE DC & DRC



PT. KLIRING BERJANGKA INDONESIA
Menara Danareksa Lantai 6
Jl. Medan Merdeka Selatan No 14, Jakarta Pusat
10110 2026

Daftar Isi

I	DOCUMENT VERSION	2
II	PENDAHULUAN	3
1.1	Latar Belakang	3
1.2	Maksud dan Tujuan	3
1.3	Sasaran Bisnis yang Ingin Dicapai	3
III	LINGKUP PEKERJAAN	3
2.1	Penyediaan Lisensi	3
2.2	Pelaksanaan Pekerjaan	4
2.2.1	Pembaruan Lisensi dan Subscription	4
2.3	Layanan Hardware	4
2.3.1	Garansi Perangkat & RMA	4
2.3.2	Backup Unit	4
2.3.3	Penggantian Komponen Hardware	4
2.3.4	Dokumentasi Klaim RMA	4
IV	KETENTUAN LAIN	4
3.1	Kebutuhan Vendor	4
V	HASIL KELUARAN	4
VI	Harga Perkiraan Sendiri (HPS)	5
VII	PENUTUP	5

I DOCUMENT VERSION

Versi	Tanggal	Bagian	Jenis Perubahan	Penulis Perubahan
1.0	3 – 2 – 2026	All	Pembuatan Document	Krisna Aji Putra
1.1	4 – 2 – 2026	Lingkup Pekerjaan, Metode Pengadaan	Perbaikan, Penambahan	Krisna Aji Putra

II PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lisensi perangkat firewall FortiGate 201F yang digunakan pada site Data Center (DC) dan Disaster Recovery Center (DRC) akan berakhir pada bulan Maret 2026. Firewall merupakan komponen utama dalam pengamanan jaringan perusahaan, sehingga keberlangsungan layanan dan pembaruan sistem keamanan perlu tetap terjaga agar operasional sistem informasi tidak terganggu.

1.2 Maksud dan Tujuan

- Menjaga perlindungan jaringan dari ancaman siber seperti malware, intrusion, dan akses tidak sah.
- Memastikan kontrol akses terhadap sistem dan aplikasi kritikal tetap berjalan sesuai kebijakan keamanan perusahaan.
- Menjamin keamanan replikasi data dan komunikasi antar site DC dan DRC.
- Mendukung ketersediaan layanan dengan mencegah gangguan akibat serangan jaringan.
- Memastikan fitur keamanan, pembaruan signature, dan dukungan teknis dari vendor tetap aktif.

1.3 Sasaran Bisnis yang Ingin Dicapai

- Menjaga ketersediaan (availability) layanan jaringan dan sistem di site DC dan DRC dengan target uptime > 99%.
- Memastikan perlindungan berkelanjutan terhadap sistem dan data perusahaan dari ancaman siber.
- Mendukung kelancaran proses bisnis dan operasional perusahaan tanpa gangguan akibat insiden keamanan jaringan.
- Menjamin keberlangsungan layanan antar site (DC–DRC) untuk mendukung skenario pemulihan bencana (disaster recovery).

III LINGKUP PEKERJAAN

2.1 Penyediaan Lisensi

2.1.1 Lisensi FortiGate 201F untuk:

- 1 (satu) unit di site Data Center (DC)
- 1 (satu) unit di site Disaster Recovery Center (DRC)
- Periode lisensi sesuai masa kontrak 2026–2027

2.1.2 Lisensi Unified Threat Protection meliputi:

- Core Firewall
- Intrusion Prevention System (IPS)
- Advanced Malware Protection
- Web Filtering
- Application Control
- Update signature dan threat intelligence

2.2 Pelaksanaan Pekerjaan

2.2.1 Pembaruan Lisensi dan Subscription

- Pendampingan aktivasi atau perpanjangan lisensi FortiGate sesuai paket layanan yang digunakan.
- Registrasi lisensi pada akun Fortinet KBI.
- Verifikasi status lisensi aktif pada perangkat firewall DC dan DRC bersama tim TI KBI.
- Memastikan seluruh layanan keamanan aktif dan dapat digunakan sesuai fitur yang dilisensikan.

2.3 Layanan Hardware

2.3.1 Garansi Perangkat & RMA

- Penanganan klaim garansi apabila terjadi kerusakan perangkat selama masa kontrak.
- Koordinasi proses RMA dengan principal Fortinet atau distributor resmi.
- Pendampingan proses penggantian unit sesuai ketentuan vendor.

2.3.2 Backup Unit

Penyediaan unit pengganti sementara apabila perangkat mengalami kerusakan total dan menunggu proses RMA.

2.3.3 Penggantian Komponen Hardware

- Penggantian komponen yang rusak sesuai cakupan garansi (PSU, fan, atau modul terkait).
- Pengujian fungsi dasar perangkat setelah penggantian hardware untuk memastikan layanan kembali normal.

2.3.4 Dokumentasi Klaim RMA

Dokumentasi proses klaim (*Return Merchandise Authorization*), dalam bentuk laporan aktivitas Perbaikan perangkat meliputi:

- Health check perangkat
- Pemasangan Perangkat setelah RMA

IV KETENTUAN LAIN

3.1 Kebutuhan Vendor

Vendor harus memenuhi:

- Merupakan mitra resmi (authorized partner) Fortinet.
- Menyediakan pembaruan lisensi FortiGate 201F.

V HASIL KELUARAN

- Lisensi fortigate terinstal dan berfungsi
- Dokument hardware check
- Dokumentasi lisensi & Berita Acara Serah Terima(BAST)

VI Harga Perkiraan Sendiri (HPS)

Produk	Kuantitas	Satuan	HPS (Rp)/tahun
• <i>Lisensi Firewall Fortigate 201F (DC-CMG)</i> • <i>Lisensi Firewall Fortigate 201F (DRC-BSD)</i> • <i>RMA Perangkat Firewall Fortigate 201F + Unit Backup Perangkat</i>	1	Paket (bundle)	250.000.000

VII PENUTUP

Dokumen ini menjadi acuan pelaksanaan pengadaan Lisensi Firewall Fortigate 201F site DC & DRC untuk mendukung kestabilan operasional perangkat jaringan dan memastikan keberlangsungan layanan TI.

Hormat Kami,
PT KLIRING BERJANGKA INDONESIA

Dibuat oleh,



Oki Marsetiawan

Plt. Kepala Divisi Teknologi dan Informasi